

**CENTRUL REZIDENTIAL DE ÎNGRIJIRE PERSOANE VÂRSTNICE
ASOCIATIA CONFORT SENIOR**

COM. LEORDENI, SAT CARCIUMARESTI, nr.45 -ARGES
[Tel:0764406066](tel:0764406066)/ [E-mail georgescuraluca331@gmail.com](mailto:georgescuraluca331@gmail.com)

RAPORT DE ACTIVITATE

-Anul 2023-

Serviciul social CRIV -**ASOCIATIA CONFORT SENIOR** , cu sediu in com.Leordeni, sat-Carciumaresti nr45- Arges si punct de lucru in com.Leordeni, sat-Carciumaresti nr45- Arges, este furnizor privat de servicii sociale,cod serviciu social 8730 CR-V-I, înființat și administrat de furnizorul ASOCIATIA CONFORT SENIOR, acreditat conform Certificatului de acreditare nr. 005544 seria AF, / 23.04.2019 CUI 38967280, are o capacitate de cazare de 50 locuri – repartizate in : **14 camere , 7 grupuri sanitare, cabinet medical , oficiu alimentar, sala de mese, spatiu de socializare , spatiu depozitare, vestiar pentru personal-cu grup sanitar, alte spatii cu caracter administrativ - pe o suprafata de 575m 2.**

Scopul CRIV - **ASOCIATIA CONFORT SENIOR** din com.Leordeni, sat-Carciumaresti nr45- Arges este de a oferi persoanelor vârstnice/ aflate în incapacitatea de a se îngriji singure, condiții corespunzătoare de găzduire și de hrană, îngrijiri medicale, activități de socializare și de petrecere a timpului liber, asistență socială, respectiv servicii de specialitate medico-sociala. Serviciile sociale se acordă cu

CENTRUL REZIDENTIAL DE ÎNGRIJIRE PERSOANE VARSTNICE
ASOCIATIA CONFORT SENIOR

COM. LEORDENI, SAT CARCIUMARESTI, nr.45 -ARGES
[Tel:0764406066/](tel:0764406066) [E-mail georgescuraluca331@gmail.com](mailto:georgescuraluca331@gmail.com)

precădere persoanelor care se afla in situatii de dificultate si care au nevoie de ajutor pentru activitatile de baza ale vietii zilnice (cei care nu se pot gospodări singuri și necesită asistență și îngrijire)

Serviciile se acordă la solicitarea persoanei,a familiei acesteia, a reprezentantului legal sau a autorităților statului.

Pentru a realiza propria misiune, CRIV- **ASOCIATIA CONFORT SENIOR** urmărește să atingă următoarele obiective:

► Asigurarea protecției și îngrijirii varstnicilor pe o perioadă nedeterminată, la un nivel corespunzător standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare organizate ca centre rezidentiale destinate persoanelor vârstnice, cf Ordinului nr. 29/.2019, în conformitate cu prevederile Legii asistentei sociale nr. 292/2011- cu modificarile actuale

► Asigurarea unei îngrijiri socio-medicale corespunzătoare, pentru o recuperare socială și medicală cât mai bună, ținând cont de afectiuni/diagnostic și de particularitățile fiecărui caz în parte, conform planului individual de intervenție și a fișei de evaluare socio-medicala.

► Incurajare pentru mentinerea relațiilor cu familia /rude, prieteni, precum și cu alte persoane față de care acesta a dezvoltat legături de atașament, pentru a evita sindromul de izolare a vârstnicului.

**CENTRUL REZIDENTIAL DE INGRIJIRE PERSOANE VARSTNICE
ASOCIATIA CONFORT SENIOR**

COM. LEORDENI, SAT CARCIUMARESTI, nr.45 -ARGES
[Tel:0764406066/](tel:0764406066) [E-mail georgescuraluca331@gmail.com](mailto:georgescuraluca331@gmail.com)

► Prevenirea și tratarea sindromului de abandon, datorat schimbării statutului vârstnicului în societate, prin serviciile personalului specializat — asistent social, medici, psiholog, asistenți medicali.

► Acordarea de asistență paliativă și consiliere spirituală, pentru a ajuta beneficiarii să trăiască cu demnitate ultima etapă a vieții.

Activitățile de bază desfășurate în cadrul CRIV - **ASOCIATIA CONFORT SENIOR -Arges-** sunt:

■ **Activități socio-medicale**



găzduire pe perioadă nedeterminată



asigurarea hranei;



ajutor pentru menaj;



activități de petrecere a timpului liber;



activități religioase și socio-culturale;



organizarea de mese festive și zile onomastice;



ajutor pentru realizarea igienei corporale;



ajutor pentru menținerea sau readaptarea capacităților fizice ori intelectuale.

■ **Activități medicale și psihologice :**

**CENTRUL REZIDENTIAL DE ÎNGRIJIRE PERSOANE VARSTNICE
ASOCIATIA CONFORT SENIOR**

COM. LEORDENI, SAT CARCIUMARESTI, nr.45 -ARGES
[Tel:0764406066/](tel:0764406066) [E-mail georgescuraluca331@gmail.com](mailto:georgescuraluca331@gmail.com)

- consultații medicale, îngrijire medicală
- evaluare și consiliere psihologică
- administrarea de medicamente/tratament recomandat de medic
- servicii de recuperare fizică / kinetoterapie – doar cu recomandarea medicului specialist și cu acordul familiei (servicii contra-cost).
- servicii de îngrijire-infirmerie

Principiile specifice care stau la baza prestării serviciilor sociale sunt următoarele:

- a) respectarea și promovarea cu prioritate a interesului persoanei beneficiare;
- b) protejarea și promovarea drepturilor persoanelor beneficiare în ceea ce privește egalitatea de șanse și tratament, participarea egală, autodeterminarea, autonomia și demnitatea personală, întreprinderea de acțiuni nediscriminatorii și pozitive cu privire la persoanele beneficiare;
- c) asigurarea protecției împotriva abuzului și exploatării persoanei beneficiare;
- d) deschiderea către comunitate;
- e) asistarea persoanelor fără capacitate de exercițiu în realizarea și exercitarea drepturilor lor;

**CENTRUL REZIDENTIAL DE ÎNGRIJIRE PERSOANE VARSTNICE
ASOCIATIA CONFORT SENIOR**

COM. LEORDENI, SAT CARCIUMARESTI, nr.45 -ARGES
[Tel:0764406066/](tel:0764406066) [E-mail georgescuraluca331@gmail.com](mailto:georgescuraluca331@gmail.com)

- f) ascultarea opiniei persoanei beneficiare și luarea în considerare a acesteia, ținându-se cont, după caz, de capacitate de exercițiu;
- g) colaborarea centrului cu serviciul public de asistență socială.
- h) facilitarea menținerii relațiilor personale ale beneficiarului și a contactelor directe, după caz, cu rude, prieteni, precum și cu alte persoane față de care acesta a dezvoltat legături de atașament;
- i) promovarea unui model familial de îngrijire a persoanei beneficiare;
- j) asigurarea unei îngrijiri individualizate și personalizate a persoanei beneficiare;
- k) preocuparea permanentă pentru identificarea soluțiilor de integrare în familie sau, după caz, în comunitate, pentru scurtarea perioadei de prestare a serviciilor, în baza potențialului și abilităților persoanei beneficiare de a trăi independent;
- l) încurajarea inițiativelor individuale ale persoanelor beneficiare și a implicării active a acestora în soluționarea situațiilor de dificultate;
- m) asigurarea unei intervenții profesionale, prin echipa multidisciplinară;
- n) asigurarea confidențialității și a eticii profesionale;
- o) primordialitatea responsabilității persoanei, familiei cu privire la dezvoltarea propriilor capacități de integrare socială și implicarea activă în soluționarea situațiilor de dificultate cu care se pot confrunta la un moment dat;

**CENTRUL REZIDENTIAL DE ÎNGRIJIRE PERSOANE VÂRSTNICE
ASOCIATIA CONFORT SENIOR**

COM. LEORDENI, SAT CARCIUMARESTI, nr.45 -ARGES
[Tel:0764406066/](tel:0764406066) [E-mail georgescuraluca331@gmail.com](mailto:georgescuraluca331@gmail.com)

In continuare ne propunem ca in cadrul CRIV - ASOCIATIA CONFORT SENIOR , cu implicarea personalului de specialitate sa :

- a) asiguram persoanelor vârstnice îngrijite maximum posibil de autonomie și siguranță;
- b) oferim condiții de îngrijire care să respecte identitatea, integritatea și demnitatea persoanei vârstnice;
- c) permitem si sa incurajam menținerea sau ameliorarea capacităților fizice și intelectuale ale persoanelor vârstnice; d) să stimuleze participarea persoanelor vârstnice la viața socială;
- e) facilitam și să încurajam legăturile interumane, inclusiv cu prietenii persoanelor vârstnice;
- f) asiguram supravegherea și îngrijirea medicală necesară, potrivit reglementărilor privind asigurările sociale de sănătate;
- g) prevenim și să amelioram consecințele legate de procesul de îmbătrânire.

**CENTRUL REZIDENTIAL DE ÎNGRIJIRE PERSOANE VÂRSTNICE
ASOCIATIA CONFORT SENIOR**

COM. LEORDENI, SAT CARCIUMARESTI, nr.45 -ARGES
[Tel:0764406066](tel:0764406066)/ [E-mail georgescuraluca331@gmail.com](mailto:georgescuraluca331@gmail.com)

DESCRIEREA ACTIVITĂȚILOR / SERVICIILOR OFERITE

- **GĂZDUIRE PE PERIOADĂ NEDETERMINATĂ**

CRIV - ASOCIATIA CONFORT SENIOR , a asigurat in anul 2023:

- Găzduirea beneficiarilor în camere cu 2,3 sau 4 locuri - spații sigure și accesibile, adaptate și echipate pentru a permite și încuraja mobilitatea și autonomia vârstnicilor;
- Cabinet medical dotat conform standardelor in vigoare , deservit de personal calificat ,
- Bunuri de natura obiectelor de inventar: paturi adaptate nevoilor vârstnicilor, lenjerie și accesorii de pat, noptieră, dulap, măsuță, scaune, fotoliu rulant, cadru ortopedic, cârje, etc.
- Igienizarea și întreținerea camerelor de locuit și a spațiilor comune. Efectuarea de către personalul de îngrijire a curățeniei în camere, și igienizarea toaletelor, băilor și a tuturor obiectelor de igienă personala, menaj legat direct de mediul de gazduire;

**CENTRUL REZIDENTIAL DE ÎNGRIJIRE PERSOANE VÂRSTNICE
ASOCIATIA CONFORT SENIOR**


COM. LEORDENI, SAT CARCIUMARESTI, nr.45 -ARGES
[Tel:0764406066/](tel:0764406066) [E-mail georgescuraluca331@gmail.com](mailto:georgescuraluca331@gmail.com)

●S-a asigurat beneficiarilor o alimentatie în concordantă cu nevoile și preferințele lor, și in stransa legatura cu regimurile recomandate, constând în trei mese calde pe zi și două gustări, oferindu-se meniuri complete ș variate; Servirea mesei – pentru beneficiarii care pot fi deplasati se face în sala de mese, într-o ambianță plăcută, iar beneficiarii care nu se pot deplasa sau nu se pot servi independent, au primit masa în cameră fiind ajutați de către personalul specializat; S-a asigurat hidratarea corespunzătoare a vârstnicilor, având grijă ca necesarul de lichide să fie administrat preponderent pe cale orală, sub formă de ceaiuri, compoturi, apă , limonadă, etc.

Spălarea și igienizarea lenjeriei de pat și de corp, și a garderobei personale a vârstnicilor, s-a efectuat de către personalul specializat, la serviciul de spălătorie.

ASISTENȚĂ MEDICALĂȘI ÎNGRIJIRE

Unitatea noastra a asigurat pentru acest serviciu de asistenta medicala, personal specializat constând din asistenți medicali, infirmiere,ingrijitoare, medic , psiholog, asistent social, kinetoterapeut. Prin această activitate de bază s-au asigurat:

 Servicii de menținere a sănătății, terapie și recuperare medicală, în baza evaluării/reevaluării nevoilor individuale, și administrarea medicației în baza prescripțiilor medicale, cu respectarea normelor legale în vigoare;

**CENTRUL REZIDENTIAL DE ÎNGRIJIRE PERSOANE VÂRSTNICE
ASOCIATIA CONFORT SENIOR**

COM. LEORDENI, SAT CARCIUMARESTI, nr.45 -ARGES
[Tel:0764406066/](tel:0764406066) [E-mail georgescuraluca331@gmail.com](mailto:georgescuraluca331@gmail.com)

- Monitorizarea în scop preventiv și terapeutic a stării de sănătate fizică și psihică a beneficiarilor, evaluarea și adaptarea regimului alimentar conform indicațiilor medicale;
 - Condiții corespunzătoare de menținere a igienei personale;
 - Asistență calificată pentru menținerea igienei personale a beneficiarilor care nu se pot îngriji singuri, și efectuarea igienei personale în funcție de gradul de dependență al fiecărui beneficiar;
 - Îngrijire corporală, toaletare, duș, baie generală, îngrijirea unghiilor și a părului;
 - Consiliere, asistență, echipamente și materiale necesare beneficiarilor care au probleme de continență, și măsuri de prevenire a escarelor;
 - Programe de educație sanitară cu personal calificat, încurajându-se viața activă, asigurându-se beneficiarilor condiții pentru mișcare și activitate în aer liber în parcul unității, măsuri de prevenire a accidentelor;
- În funcție de particularitățile stării de sănătate de indicațiile medicului și de acordul exprimat al beneficiarilor/apartinătorilor, beneficiarii sunt cuprinși periodic în programul de kinetoterapie și recuperare, personalul medical și de îngrijire încurajând autonomia personală a vârstnicilor.

**CENTRUL REZIDENTIAL DE ÎNGRIJIRE PERSOANE VARSTNICE
ASOCIATIA CONFORT SENIOR**

COM. LEORDENI, SAT CARCIUMARESTI, nr.45 -ARGES
[Tel:0764406066](tel:0764406066)/ [E-mail georgescuraluca331@gmail.com](mailto:georgescuraluca331@gmail.com)

- **ASISTENȚĂ PALIATIVĂ**

În cadrul acestei activități, CRIV -ASOCIATIA CONFORT SENIOR a asigurat beneficiarilor aflați în fază terminală de boală, toate serviciile de îngrijire necesare, precum și servicii spirituale, religioase, în conformitate cu credința religioasă a beneficiarului. Beneficiarii și familiile lor au fost tratați cu multă grijă, înțelegere și respect

S-a asigurat supravegherea permanentă a beneficiarului aflat în stare terminală, servicii medicale și tratament corespunzător, inclusiv medicație pentru terapia durerii, conform prescripțiilor medicale.

- **SUPPORT EMOTIONAL SI DUPĂ CAZ PSIHOTERAPIE**

Considerând că abordarea stării psihice a vârstnicilor este un demers complex, care face parte din procesul de asistență al acestora, ne-am orientat intervențiile de suport psihologic și pornind în primul rând de la observarea provocărilor specifice etapei de viață, cărora

**CENTRUL REZIDENTIAL DE INGRIJIRE PERSOANE VARSTNICE
ASOCIATIA CONFORT SENIOR**

COM. LEORDENI, SAT CARCIUMARESTI, nr.45 -ARGES
[Tel:0764406066/](tel:0764406066) [E-mail georgescuraluca331@gmail.com](mailto:georgescuraluca331@gmail.com)

persoanele vârstnice trebuie să le facă față. Pe măsura trecerii spre bătrânețe, indivizii se îndreaptă de la independență — câștigată în prima jumătate a vieții — spre interdependență și chiar dependență.

Cunoscând transformările pe care vârstnicii le trăiesc și obstacolele principale pe care le au de înfruntat, psihologul unității noastre a sprijinit vârstnicii beneficiari în trăirea acestei etape de viață cu demnitate optimizând prin intervenții specifice starea lor psihică.

Îmbătrânirea este un proces care implică numeroase situații de risc și evenimente stresante, de la alterarea funcțiilor cognitive și senzoriomotorii, la pierderea persoanelor dragi sau incapacitatea de a păstra nivelul de activism.

S-a avut în vedere identificarea unor activități de petrecere a timpului prin discutarea opțiunilor cu privire la petrecerea timpului pe care îl au beneficiarii la dispoziție, înțelegerea importanței urmării tratamentului prescris de medicii specialiști și avantajele urmării acestui tratament.

- **SOCIALIZARE ȘI PETRECEREA TIMPULUI LIBER**

Asistentul social a asigurat consilierea și asistența socială a beneficiarilor, identificarea nevoilor personale sociale necesare îmbunătățirii sau menținerii stării de confort, al relaționării cu mediul institutionalizat, cu ceilalți beneficiari și cu familia sau prietenii.

**CENTRUL REZIDENTIAL DE INGRIJIRE PERSOANE VARSTNICE
ASOCIATIA CONFORT SENIOR**

COM. LEORDENI, SAT CARCIUMARESTI, nr.45 -ARGES
[Tel:0764406066/](tel:0764406066) [E-mail georgescuraluca331@gmail.com](mailto:georgescuraluca331@gmail.com)

De asemenea asistentul social a oferit mediere, consiliere și intervenție în situații de criză și intermedierea legăturilor cu familia.

S-a acordat consiliere socială vârstnicilor, în vederea acomodării acestora la viața comuna cu alți varstnici și depășirea oricăror dificultăți legate de interacțiune socială promovându-se dezvoltarea umană și dreptatea socială.

Au fost organizate diverse activități de socializare și petrecere a timpului liber, cu scopul satisfacerii nevoilor majore de protecție afectivă, de recunoaștere socială, de manifestare a experienței și autorității, a nevoii de a interacționa și a stabili relații sociale, etc.

Persoanele asistate au fost cooptate în planificarea și organizarea unor activități culturale, sărbătorirea zilelor de naștere și de nume, vizionarea unor emisiuni T.V., de asemenea s-a încurajat vizitarea prietenilor sau alte ieșiri în comunitate în funcție de starea de sănătate, și s-a facilitat primirea de vizite din partea familiei sau a prietenilor.

PERSONALUL si necesarul de personal pentru CRIV -ASOCIATIA CONFORT SENIOR

- 1 Administrator — angajat
- I Asistent social — angajat
- 2 Asistenti medical — angajați CIM
- 1 psiholog — contract de colaborare

**CENTRUL REZIDENTIAL DE ÎNGRIJIRE PERSOANE VÂRSTNICE
ASOCIATIA CONFORT SENIOR**

COM. LEORDENI, SAT CARCIUMARESTI, nr.45 -ARGES
[Tel:0764406066/](tel:0764406066) [E-mail georgescuraluca331@gmail.com](mailto:georgescuraluca331@gmail.com)

- 1 kinetoterapeut- contract colaborare
- 3 posturi de as medical debutant — vacant
- 7 Infirmiere/ingrijitoare — angajate CIM
- 3posturi Ingrijitoare — temporar vacant
- 1 Bucătar— angajat
- I Medic medicină de familie — contract de colaborare
- I Medic psihiatru — contract de colaborare
- I Responsabil financiar și resurse umane — contract de colaborare
- 1 Cadru personal cu atribuții în domeniul prevenirii și stingerii incendiilor —contract colaborare
- I Cadru personal cu atributii S.S.M — contract prestari servicii

- organizarea de mese festive cu ocazia zilelor de nastere sau a celor onomastice, cu participarea apartinatorilor
- În ziua de 6 ianuarie, cu ocazia sărbătorii Epifaniei și a Sf. Ion, o Slujbă religioasă în cadrul centrului, s-a sfințit apa și binecuvântarea camerelor vârstnicilor și a altor spații comune.
- Sărbătorirea zilelor de 1 și 8 Martie- sărbătoare în care bărbații rezidenți au oferit doamnelor beneficiare câte un martisor.
- Celebrarea Paștelui prin servicii religioase, eveniment cu caracter spiritual pentru vârstnici;
 - Activități premergătoare acestei sărbători- spovedit , împartășit cat și încondeierea de oua , pregătirea de decorațiuni pentru masa de Paste.

**CENTRUL REZIDENTIAL DE ÎNGRIJIRE PERSOANE VÂRSTNICE
ASOCIATIA CONFORT SENIOR**

COM. LEORDENI, SAT CARCIUMARESTI, nr.45 -ARGES
[Tel:0764406066/](tel:0764406066) [E-mail georgescuraluca331@gmail.com](mailto:georgescuraluca331@gmail.com)

- Sărbătorirea Crăciunului prin celebrări religioase , primirea de grupuri de copii și studenți colindători și oferirea de daruri
- Sărbătorirea anului nou într-un cadru festiv.

Pentru menținerea și readaptarea capacităților fizice și intelectuale prin terapie ocupațională, vârstnicii au fost implicați, în funcție de capacitatea fizică și psihică, în diferite acțiuni cu specific gospodăresc (pregătirea mesei, așezarea tacâmurilor și a vaselor în sala de mese , îngrijirea plantelor, etc.)

- În cadrul activităților de reamenajare și modernizare a CRIV - pe parcursul anului 2023am efectuat următoarele :
 - Periodic - renovarea și igienizarea spațiilor.
 - Schimbarea obiectelor sanitare de la unele grupuri sanitare pentru a fi adaptate persoanelor cu dizabilități locomotorii,
 - Amenajare spațiului de socializare în aer liber ,

Scopul CRIV -ASOCIATIA CONFORT SENIOR este de a oferi persoanelor vârstnice/ aflate în incapacitatea de a se îngriji singure- condiții corespunzătoare de găzduire și de hrană, îngrijiri medicale, activități de socializare și de petrecere a timpului liber, asistență socială, respectiv servicii de specialitate medico-socială. Serviciile sociale se acordă cu precădere persoanelor care se afla în situații de dificultate și care au nevoie de ajutor pentru activitățile de bază ale vieții zilnice (cei care nu se pot gospodări singuri și necesită asistență și îngrijire)

L.S.